



# サプライヤー行動規範

2025年3月



# 目次

チーフプロキュアメントオフィサーからのご挨拶	2
1.倫理と行動規範	3
2.法律と規制の遵守	4
3.労働者の権利と人権	6
4.社会の一員として	7
5.AIG情報の保護	8
6.コンプライアンス管理	9
7.本規範の違反	10

## チーフプロキュアメントオフィサーからのご挨拶

American International Group, Inc.は、その子会社および関連会社と共に（以下、総称して「AIG」）、AIGが事業展開または営業活動を行う米国およびその他の国や地域の全ての法令を遵守し、最高の倫理基準と社会基準を維持し、業務を行うことを目指しております。この実現のためには、当社のサプライヤーの皆さま（以下「サプライヤー」）のご協力が不可欠です。したがって、AIGは、高い倫理基準に対するAIGの取り組みに共感いただき、社会的に責任ある方法で事業を展開されているサプライヤーと取引を行うよう努めております。本サプライヤー行動規範は、AIGとの取引においてサプライヤーに期待する原則と最低限の基準をまとめたものです。当社のサプライヤーは、AIGに物品やサービスをご提供いただくために協力を必要とするサプライヤーの取引先にも、これらの原則を適用することをお願いいたします。本サプライヤー行動規範は、網羅的なものではなく、AIGとサプライヤーとの間で締結される契約には、追加の方針と基準が含まれることがあります。サプライヤーとAIGとの契約に、本サプライヤー行動規範よりも厳しい条項が含まれている場合は、当該契約の条項が優先して適用されます。

ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

ジーニー・エドワーズ  
AIGチーフプロキュアメントオフィサー

# 1.倫理と行動規範

## AIGの資産、資金および情報

サプライヤーは、機材、資金、書類、情報（電子コピー、ハードコピーを含むあらゆる形式のもの）、通信システムなどを含むが、これらに限定されない全てのAIGの資産を慎重にかつAIGの要件と指示に基づいて取り扱っていただくことを要請いたします。サプライヤーは、AIGの資産に対する不正なアクセスや取得、悪用、盗難、脆弱性、不適切な利用、紛失、または妨害行為が疑われる、または実際に認識した場合、AIGに直ちに報告することを要請いたします。

## 記録

AIGのために作成される記録、またはAIGの代わりにサプライヤーによって保持される記録（勤務時間、経費、またAIGとの取引の記録を含む）は、正確かつ完全なものであること、さらに、適用される法律および規則上の記録保持要件に従うこと、または、それ以外の場合はサプライヤーとAIGとの関連する契約に規定される通りに保持することを要請いたします。

## 利益相反

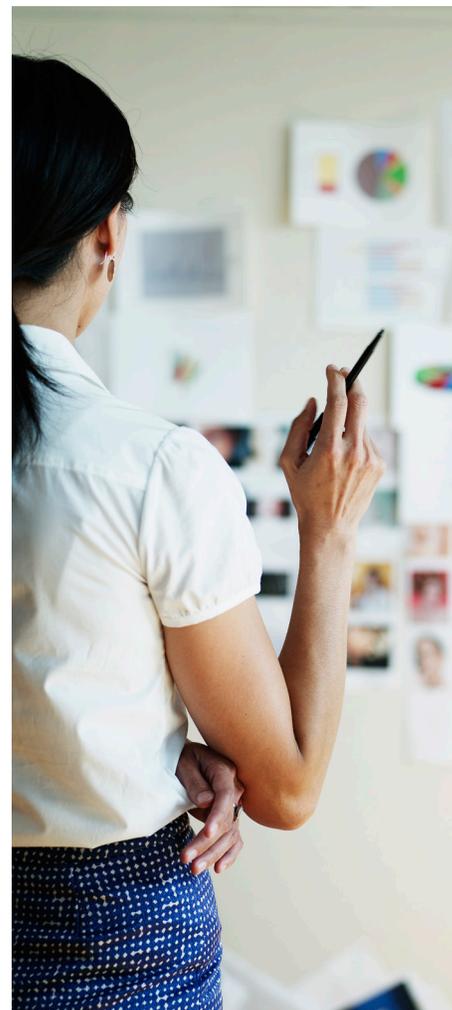
サプライヤーは、AIGへの物品またはサービスの提供に関し、実際の利益相反または潜在的な利益相反を生じさせるような活動に関与することがないよう要請いたします。利益相反は、AIGの従業員またはその近親者が、サプライヤーまたはその従業員と金銭的または個人的な関係を持つ場合に発生し、その関係がAIGのサプライヤーとの関わり方や、AIGのためにサプライヤーが行う業務の遂行または監督の方法に影響を及ぼす可能性があります。サプライヤーは、AIGの従業員またはその家族や親族（配偶者や家庭内のパートナーを含む）がサプライヤーと金銭的利害関係を持つことを知りながらそれらの者と直接取引をしないでください。AIGに関連して利益相反が実際に起きた場合または起きる可能性がある場合、サプライヤーはその旨を直ちにAIGに報告することを要請いたします。[第7項（本方針の違反、報告方法）](#)を参照してください。

## アルコールと薬物

サプライヤーは、(1) その判断力や安全な業務遂行能力を損なう可能性、または、(2) AIGの評判や信用を著しく傷つける可能性のあるアルコールまたは他の物質の影響下で、AIGのために、AIGの代わりに、またはAIGを代表する形で、業務に従事しないでください。さらに、サプライヤーは、AIGの敷地内にいる時や、AIGと共にまたはAIGのために業務を行う間、薬物または規制物質を使用、所持、またはこれらの影響が残っている状態で働かないでください。

## 業務上の優遇措置

サプライヤーは、AIGの評判を損なうような接待を決して提供しないでください。サプライヤーは、仕事上の判断に不適切に影響を与える意図があるもの、または不当な影響を与えるおそれがある贈答品や接待を決して提供しないでください。AIGの従業員との関係において、サプライヤーは、150米ドルを超える贈答品、またはその価値あるものを提供しないでください。状況によっては、現地の法律またはAIGの方針により、贈答品の限度額をこの金額よりも低く設定することが要求されたり、贈答品を完全に禁止したりする場合があります。金額にかかわらず、サプライヤーから現金または現金同等物（ギフトカードなど）をAIGの従業員に決して提供しないでください。サプライヤーがAIGと協働して政府機関に物品とサービスを提供している場合や、AIGの業務と関係して、政府が所有または管理する事業の政府役人や職員と取引をする場合、AIGからの書面による明示的な事前の認可がない限り、いかなる金額の贈答品または接待もしないでください。



## 2. 法律と規制の遵守

### ビジネスインテグリティ

サプライヤーは、事業を行っている地域の全ての適用法、ルール、および規制を遵守して、業務を行うことを要請いたします。サプライヤーは、汚職、虚偽表示、恐喝、横領、贈収賄を含むがこれらに限定されない、あらゆる形態の違法または不適切な活動に関わることはしないでください。

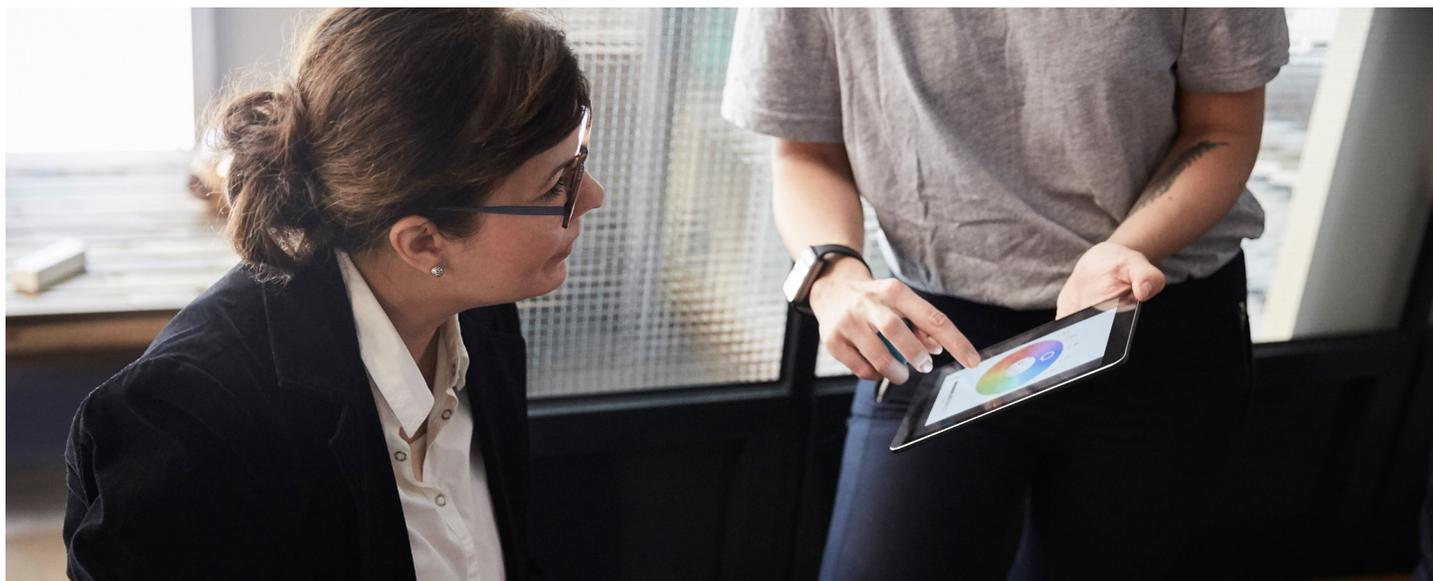
### 経済制裁、反ボイコット、輸出管理規制

サプライヤーは、サプライヤーまたはAIGに適用される、米国または国際的な経済制裁AIGが違反する原因になるような契約上の義務を履行しないでください。このため、サプライヤーは、以下の事項全てを遵守いただくことを要請いたします。

サプライヤーまたはAIGに適用される、経済制裁に関する米国および国際的な法規全てに加え、米国および国際的な輸出規制全てを遵守すること。米国または国際的な経済制裁法と規制の対象となる個人、事業体、組織、または国家との取引は行わないこと。米国の反ボイコット法に違反する、いかなるボイコットまたは制限的な貿易慣行に絶対に参加しないこと。禁止されているボイコットにはアラブ連盟のイスラエルに対するボイコットが含まれる。

### 独占禁止法と競争法

サプライヤーは、適用される全ての米国および国際的な独占禁止法と競争法を遵守し、業務を行う全市場で合法的に競争することを要請いたします。サプライヤーは、合法的かつ適切な情報源から、合法的かつ適切な方法でのみ、AIGの競合他社についての機密データを入手する必要があります。AIGの価格、入札、顧客売上、または競争上の機密情報についてAIGの競合業者と絶対に話し合わないでください。



### マネーロンダリング防止

サプライヤーは、潜在的なマネーロンダリングとテロリスト資金調達活動の検出、阻止、および報告に関連して、適用される全ての米国および国際的な法規を遵守いただくことを要請いたします。

### 腐敗防止

サプライヤーは、米国海外腐敗行為防止法、および汚職、恐喝、キックバック、贈収賄を禁止する(またはこれらの行為の防止を怠ることを禁止する)他の全ての適用法を含む、適用可能な全ての米国および国際的な腐敗行為防止法を遵守いただくことを要請いたします。サプライヤーは、以下の事項全てを遵守することを要請いたします。

取引を獲得または維持したり、取引上の優位性、約束、または申し出を確保したりするために、賄賂の支払いや受領、その他の不適切な利益を提供したりしないこと。取引を獲得または維持したり、取引上の優位性を確保したりするために、政府が所有または管理する事業体の職員を含む政府役人に、金銭または他の価値のある物品の提供を決してしないこと。取引を正確に反映した帳簿と記録を維持すること。

### インサイダー取引

サプライヤーは、AIGに関する重大な非公開情報を保持している間、普通株、債券、またはAIGが発行する可能性のある他の種類の証券を含む、AIGの証券を決して取引しないでください。また、サプライヤーは、AIGのためにサービスを提供する過程で入手した他社の証券(AIGとは無関係の会社を含む)に関する重大な非公開の情報を保持している場合、それらの証券を決して取引しないでください。サプライヤーは、AIGとの契約の過程で知り得た重大な非公開の情報を受け取った場合、AIGまたは他社に関する機密または重大な非公開情報(内部情報)を他者に提供したり、AIGまたは他社の証券の売買を他者に推奨したりすることは決してしないでください。



## 3.労働者の権利と人権

### 差別の禁止

サプライヤーは、人種、肌の色、宗教、年齢、性別、性的指向、性同一性表現、国籍、障がい、家族や配偶者の有無や、市民権、退役軍人、軍人などの有無を含むが、これらに限定されない、適用法により禁止されているいかなる基準においても差別をしないでください。AIGは、基本原則および企業戦略の主要な課題として、多様性と機会均等を推進しております。すべてのサプライヤーが同様の行動をとることを強く推奨いたします。また、セクシュアルハラスメントを含む違法なハラスメントや虐待を禁止すること、相互尊重に基づく職場文化を維持することをサプライヤーに要請いたします。懲戒に関する方針と手続きは、適用される法的命令に合致し、明確に定義され、またサプライヤーの従業員に伝えられることを要請いたします。サプライヤーの従業員は、セクシュアルハラスメントの防止に関わるトレーニングを含むがこれに限定されない、法的に義務付けられているトレーニングを全て受講していただくことをお願いいたします。

### ハラスメントと脅迫の排除

サプライヤーは、威圧的な行動やいじめに関与しないでください。これは単発的に起こることもあれば、継続的な不適切な行動として起こることもあります。いじめや威嚇は、直接的、間接的、意識的、無意識的であるかを問わず、1人以上の者が、1人以上の相手に職場や雇用の過程で行われる可能性があります。いじめや威嚇は、言語的、非言語的、インターネット、身体的、身振り、排他的な行為に現れることがあります。

### 労働時間と賃金

サプライヤーから従業員へ支払われる報酬は、最低賃金、時間外労働、法的に義務付けられている福利厚生に関連する法律を含め、適用される賃金に関する全ての現地の法律に準拠することを要請いたします。サプライヤーの従業員には、適用される現地の法律に基づく公正かつ平等な賃金を得る能力を備えていることをお願いしています。サプライヤーは、サプライチェーンや事業組織において、いかなる形態であっても現代版奴隷関係が発生しないことを徹底するための対策を講じるよう要請いたします。サプライヤーは、従業員の質、パフォーマンス、行動、監督、保護に対する全責任を負うことを要請いたします。AIGは、理由のいかんを問わず、AIGの事業所から個人を退去させる権利を留保いたします。

### 労働者の保護

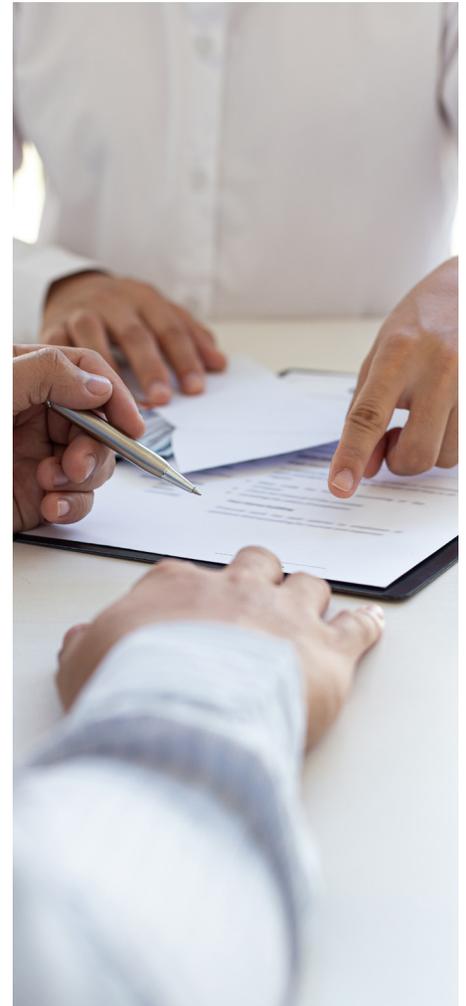
サプライヤーは、労働災害や疾病を防止、従業員に安全で健康的な労働環境を提供し、従業員および事業活動から影響を受ける可能性のある他の人々の健康、安全、福祉を保証するための適切な対策を講じていただくことを要請いたします。サプライヤーは、自社における従業員情報に加え、事業目的に必要な場合に限ってのみAIGとの取引の過程で入手した従業員に関する情報について、差別や偏見、評判と個人の尊厳の侵害、身体的インテグリティへの影響、詐欺、金銭的損害、または個人情報漏えいから保護する方法で、常に適切に取り扱うことを要請いたします。

### 人権

サプライヤーは、国際人権章典や国際労働機関の労働における基本的原則および権利に関する宣言を含む、国際的に認められた人権基準に従い、人権を尊重し支持することを要請いたします。

### 多様性

AIGの多様性への取組みを支援するため、サプライヤーは[こちら](#)にある、AIGのサプライヤー多様性プログラムに関する情報をご覧ください。また、ご質問やお問い合わせは[こちら](#)をご覧ください。



## 4.社会の一員として

### 環境法の遵守

サプライヤーは、廃棄物の管理と処分、排気と排水の監視と報告、化学物質の保管・使用の管理、必要な免許、許可証、報告書の取得、料金の支払いを含む、全ての適用される環境法と要件を遵守いただくことを要請いたします。

### 持続可能性

AIGは、組織内の持続可能性への取組みの提唱者となり、中核的な目標を達成するため持続可能なサプライチェーンを支援するよう努力しております。サプライヤーは、環境への影響を最小限に抑えるために持続可能性の目標を設定・実施し、社会的リスクを倫理的かつ責任を持って管理することによって、組織プロセスの改善に努めることを要請いたします。サプライヤーは、AIGが2050年までに事業活動から排出される温室効果ガスを削減し、2030年までに再生可能エネルギーに完全移行するために、AIGと共に持続可能性へ取り組み、気候移行計画を支援することを要請いたします。

サプライヤーは、合理的に実現可能な範囲で、業務に関連する廃棄物、排気、エネルギー使用量を削減するための行動を要請いたします。

### 廃棄物削減

合理的に可能な範囲で、サプライヤーは、自社の事業活動から排出される廃棄物、排出物、およびエネルギー使用を削減するための措置を講じることを要請いたします。サプライヤーは、サステナブル素材および再生可能エネルギーの使用を優先するよう要請いたします。

### 生物多様性の損失

合理的に可能な範囲で、サプライヤーは、気候変動による悪影響の防止および軽減の機会を特定・促進する取り組みに協力し、生物多様性の損失に関するリスクや影響を注視すること、そして健全な生物多様性の重要性を認識することを要請いたします。



## 5.AIG情報の保護

### 機密情報

サプライヤーは、AIGから受領した、AIGに代わって処理した、またはAIGが開示した非公開の個人情報を含む、全てのAIGの専有情報および非公開情報を守秘いただくことを要請いたします。サプライヤーは、その従業員が適切な守秘義務を負い、秘密情報を保護するのに十分なトレーニングを受けていることの確認を含め、この情報を保護するための予防措置を講じていただくことを要請いたします。

個人情報とは、特定の個人を識別できる情報です。関連する法令等で定義されている場合を除き、他の情報と容易に照合することで個人を識別できる情報も含まれます。デバイスや家族情報も、それが個人を特定できるものであれば個人情報に含まれます。

### データのプライバシーとセキュリティ

サプライヤーは、個人情報の越境移転に関する規制を含む、全ての適用されるデータのプライバシーとセキュリティに関する法規を遵守することを要請いたします。サプライヤー（該当する場合、サプライヤーのみならず、その関連会社や外部取引先を含む）は、米国個人情報大統領令第14117号などの米国データアクセス法令により規制されている個人または企業による米国個人情報へのアクセスを禁止・防止することを要請いたします。サプライヤーは、AIGまたはAIGに代わる第三者より受領した、AIGまたはAIGに代わる第三者に代わって処理した、またはAIGまたはAIGに代わる第三者が開示した個人情報を含む、機密保持の完全性と利用可能性を確保、保護するために、適切な手順、安全措置、および管理を維持することを要請いたします。サプライヤーは、かかる機密情報の機密性、完全性、または利用可能性に対する脆弱性が疑われる場合や、実際に脆弱性がある場合、またはそのリスクがある場合、直ちにAIGに通知することを要請いたします。さらに、サプライヤーは、プライバシーに関する適用法規に従い、AIGより受領した、AIGに代わって処理した、またはAIGが開示した個人情報に関連して、個人から苦情や要請があった場合、その旨を直ちにAIGに通知いただくことを要請いたします。通知は、サプライヤーとAIG間の関連する契約、または**第7項(本方針の違反、報告方法)**に規定されている通知手順に従って行うことをお願いいたします。

### AIGの名称およびブランドの商標使用を含む知的財産

サプライヤーは、AIG、そのビジネスパートナー、またはAIGの他のサプライヤーの知的財産を侵害、不正流用、または悪用しないことを要請いたします。サプライヤーは、AIGまたは他者の知的財産を第三者に使用または開示する前に、AIGまたは該当する所有者の書面による明示的な同意を得ることを要請いたします。

AIGの名称やブランドの商標使用を書面で許可されたサプライヤーは、統一され一貫性のある高品質のAIGブランド体験を提供し、AIGの評判を保護し維持するために、AIGの名称やブランドの商標を使用する際に、適用されるブランドに関するガイドラインに従っていただくことを要請します。

### 人工知能(AI)

AIGのために行われる業務において生成AIを含む人工知能(以下、「AI」)を利用する場合、AIGの専有情報または非公開情報の機密性を損なったり、適用されるデータプライバシーやセキュリティに関する法令・規制に違反したり、AIGの知的財産を侵害、流用、または不正に使用しないでください。また、サプライヤーは、AIGとの契約に基づき、次のようなAIツール、製品サービスおよび/または機能を使用または導入する場合には、AIGの明示的な書面による事前同意を取得する必要があることにご留意ください。(1) 投資、保険の引受、保険のマーケティング、保険金請求の管理および事務処理、信用供与、または適用されるプライバシー法の下で機微情報と見なされる個人情報の使用、(2) AIGの雇用関連の意思決定の支援、(3) AIGの顧客、保険契約者、ブローカーおよび/または代理店との対応、(4) AIGの専有情報または非公開情報へのアクセス、または第三者にその情報を処理することを委託、(5) AIGの専有情報または非公開情報を使用しての、AIの構築、学習、ファインチューニング、またはその他の開発。

### 競争、広告、マーケティング、外部コミュニケーション

AIGは、サプライヤーが広告、販売、および競争において、公正な業務基準を遵守することを要請いたします。サプライヤーは、AIGの書面による事前の承認なしに、書面または口頭にかかわらず、ベンダーマーケティング、販売促進物品、ソーシャルメディア、または他のコミュニケーションに、AIGの名前、ロゴ、商標、またはサービスマークの使用などに、AIGとの関係について言及しないでください。AIGが認可した広告資料は真実かつ正確であり、また広告対象の重要な条件と制限事項が明確かつ目立つように開示されていることを要請いたします。

サプライヤーは、AIG、その関連会社、パートナー、サプライヤー、およびアドバイザーに関するいかなる公式声明も出さないでください。これらに関するメディアから問い合わせを受けた場合は、直ちにAIGに報告いただくことを要請いたします。

## 6.コンプライアンス管理

### トレーニングと有効性の確保

IGは、サプライヤーにおいて、経営陣と従業員がAIGとの契約および本サプライヤー行動規範に定められている全ての規制要件および期待事項を確実に遵守するための、適切なトレーニングプログラムを維持することをお願いしております。

### 事業継続、災害復旧、およびインシデント管理

サプライヤーは、AIGの事業を支援し、有効性を検証するため、適切な事業継続計画および災害復旧計画を、策定、実施、および試験することを要請いたします。これには、あらゆる事態や潜在的な事態がどのように管理され、AIGにどのように連絡されるかについて対処するインシデント管理計画の実施も含まれます。

### エンタープライズリスクマネジメント

サプライヤーは、効果的なリスクの特定および管理プロセスを維持し、システムリスクの対応策を講じることを要請いたします。この対象は、規模、金融機関間の相互関連性、そして金融システムの複雑さによって増幅される可能性がある金融市場におけるシステムリスクを含みます。

### サプライチェーン管理

サプライヤーは、そのサブサプライヤーが適用される法規ならびにサプライヤーとAIGとの契約および本サプライヤー行動規範の適用要件を遵守していることを徹底するための合理的な措置を全て講じていただくことを要請いたします。

### 調達の透明性

AIG Global Sourcing & Procurement Services (AIGグローバルソーシング&プロキユアメントサービス)は、AIGを代表して調達業務を行う権限を有する唯一の組織です。したがって、サプライヤーは、新規取引の見積書、注文書、作業指図書、契約書、または他の提案書をAIGに提供する場合は、AIG Global Sourcing & Procurement Servicesの担当者へ速やかに連絡することをお願いしております。サプライヤーにおいてAIG Global Sourcing & Procurement Servicesの担当者が不明の場合、[SupplierRelationshipManagement@aig.com](mailto:SupplierRelationshipManagement@aig.com)まで電子メールを送付いただくようお願いいたします。

### 取締役会構成

サプライヤーは、より幅広い視点で戦略に関する助言を受けたり、リスクや潜在的な課題へのマネジメントアプローチについて監督するために、多様なスキル、経験、資質を備えた取締役会を構成することを要請いたします。

### ESGガバナンス

AIGは、サプライヤーが高い透明性を維持し、持続可能性に関する取組みを推進するための効果的なESGガバナンス体制の確立を目指すことを期待しています。



## 7.本規範の違反

### 報告方法

AIGは、サプライヤーが高い透明性を維持し、持続可能性に関する取組みを推進するための効果的なESGガバナンス体制の確立を目指すことを期待しています。サプライヤーはAIG Global Sourcing & Procurement Servicesへ直接連絡(上述の**第6項**を参照)または以下のいずれかの方法でお願いいたします。

AIGグローバル・コンプライアンス・グループ +1 646-857-1877 または電子メール [corporatelegalcompliance@aig.com](mailto:corporatelegalcompliance@aig.com)

AIGコンプライアンス・ヘルプライン +1-877-244-2210 またはオンライン [www.aigcompliancehelpline.com](http://www.aigcompliancehelpline.com)またはモバイル機器のカメラを使用して以下のQRコードを読み取ってアクセスしてください。



ヘルプラインへの連絡は匿名ででき(現地法の適用対象)、全ての主要言語で行っていただけます。

### 調査の支援

本サプライヤー行動規範に関してサプライヤーの違反が疑われる場合や、実際の違反がある場合、サプライヤーは、その調査に合理的な支援を提供することを要請いたします。サプライヤーは、従業員または請負業者として働く者を、違反の疑いまたは実際の違反を報告したことに対するいかなる報復からも保護していただくことを要請いたします。

### AIGによる調査

AIGは、サプライヤーが本サプライヤー行動規範を遵守しているかどうかを調査または監査を行う権利を有しているものとします。サプライヤーは、本サプライヤー行動規範で規定される事柄に関して、AIGまたはAIGの代理を努める第三者からの情報要請に、速やかに対応することを要請いたします。これには、調査、質問票、関連書類のリクエスト、およびAIGのサプライヤーとの関係の可視性を高めることを目的とした他の手段が含まれます。

### コンプライアンス違反の影響

AIGは、継続的な取引関係の評価および調達決定に、本サプライヤー行動規範の遵守も考慮します。本サプライヤー行動規範の違反は、サプライヤーのAIGに対する立場に影響を及ぼしたり、AIGとの将来的な機会の喪失、さらには、サプライヤーとAIGとの取引関係の終了を検討させていただく可能性もあります。